



### **ANLEITUNG RÜCKVERSAND UND UMTAUSCH:**

Entsprechend unseren AGB haben Sie die Möglichkeit, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung zurückzusenden. Bitte beachten Sie folgende Schritte:

1. Füllen Sie das beiliegende Rücksendeformular aus und geben Sie den/die Artikel an, den/die Sie zurücksenden möchten. Zudem bitten wir darum, dass Sie uns den Grund für den Rückversand und / oder die gewünschte Umtauschgröße bekanntgeben.

---

2. Bitte legen Sie das ausgefüllte Formular mit der Ware, die Sie retournieren möchten, in den Originalkarton. Die Ware/ muss/müssen sich im in der ungeöffneten Originalverpackung bzw Kleidung muss sich zumindest in einem einwandfreien Originalzustand befinden. Das Rückgaberecht gilt daher nur für ungetragene, ungewaschene und einwandfreie Ware/n, von welchen die Etiketten nicht entfernt wurden.

---

3. Bitte befestigen Sie das Retourenlabel an der Außenseite des verschlossenen Pakets sicher an.

---

4. Bringen Sie das Paket zur Post. Die Versandkosten tragen Sie.

---

5. Nachdem wir Ihr Paket erhalten haben, schicken wir Ihnen eine Bestätigung. Nachdem diese erfolgreich bearbeitet wurde, wird Ihnen der bezahlte Betrag über die von Ihnen ursprünglich gewählte Zahlungsmethode erstattet.

### **ZUSÄTZLICHE ANLEITUNG BEI UMTAUSCH:**

Wenn Sie einen Umtausch Ihrer Ware wünschen, bitten wir Sie, uns unter nachfolgenden Kontaktdaten zu kontaktieren, sodass wir Sie über die Verfügbarkeit Ihrer gewünschten informieren und die Ware/n gegebenenfalls für Sie reservieren können:

**Danube Dental Service GmbH**  
**FN 368049z**  
**Steiner Landstraße 124**  
**3500 Krems an der Donau**  
**Tel.: +43 676/84 24 19 314 oder +43 676/84 24 19 346**  
**E-Mail: [danube.dental.service@dp-uni.ac.at](mailto:danube.dental.service@dp-uni.ac.at)**

Wir versenden die neue/umgetauschte Ware umgehend, nachdem wir Ihre Rücksendung erhalten haben.